

PRESSEINFORMATION [PRESS INFO

Graz, 23.10.2015

DI (FH) Martin Orehovec
Projekt-/ Qualitätsmanagement

Albert-Schweitzer-Gasse 36 | 8020 Graz

Tel.: +43 316 7060-1070
Fax: +43 316 7060-1409
martin.orehovec@stadt.graz.at
www.graz.at

EFQM Excellence Award 2015

Finalistenpreis: Geriatrische Gesundheitszentren der Stadt Graz für exzellente Leistungen ausgezeichnet

Brüssel. Hohe Auszeichnung für die Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz (GGZ): Bei der Verleihung der EFQM Excellence Awards 2015 in Brüssel wurden die GGZ am Donnerstag mit dem Finalistenpreis für Großunternehmen im Non-Profit-Bereich ausgezeichnet. Insgesamt 16 europäische Top-Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen hatten sich in diesem Jahr für den jährlich verliehenen Europäischen Qualitätspreis qualifiziert. Unter ihnen waren heuer erstmals auch die Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz (GGZ), die in ihren Einrichtungen in der steirischen Landeshauptstadt medizinische Versorgung, Pflege und Betreuung auf höchstem Standard anbieten. Mit der Verleihung des Finalistenpreises der EFQM (Europäische Stiftung für Qualitätsmanagement) dürfen sich die GGZ nun offiziell in die Crème de la Crème des europäischen Qualitätsmanagements einreihen. Eine Auszeichnung, die in mehrfacher Hinsicht bemerkenswert ist, wurden doch die GGZ als einziger städtischer Betrieb und einziges Krankenhaus in ganz Europa mit dem begehrten Award geehrt.

GGZ auf europäischem Top-Niveau

Als eindrucksvolle Kulisse der Preisverleihung und des Galadiners diente am Donnerstagabend das Autoworld Museum im Parc du Cinquenaire in Brüssel. Stellvertretend für sein Team nahm GGZ-Geschäftsführer Prof. Dr. Gerd Hartinger die Gratulationen von Präsidenten und Vorstand der EFQM und den Finalisten-Preis, eine Swarovski-Glasskulptur entgegen. "In den vergangenen 15 Jahren haben wir in Graz einen beispiellosen Change Management Prozess auf den Weg gebracht. Heute haben unsere Einrichtungen die höchsten Standards in ganz Europa. Nachdem wir im Vorjahr als Sieger beim Österreichischen Staatspreis für Unternehmensqualität hervorgegangen sind, war es für uns der nächste logische Schritt, uns mit den Größen des europäischen Qualitätsmanagements zu messen.", so Hartinger in seinem Statement. Das Durchlaufen des EFQM-Prozesses habe im Team der GGZ enorme Kräfte freigesetzt, von denen Stakeholder, Mitarbeiter und vor allem die Patienten profitierten.

In ihrer Begründung zeigte sich die Jury der EFQM beeindruckt von der besonderen Fokussierung der GGZ auf Patienten und Angehörige, das innovative Klima und die außergewöhnlich ethische Herangehensweise des Managements. Die GGZ seien beflügelt von einem Klima der Kreativität und des Innovationsgeistes. „Ihr Credo *Bei uns sind Menschen in besten Händen* haben die GGZ zu 100 Prozent verinnerlicht.“

Über den EFQM Excellence Award

Der jährlich verliehene Europäische Qualitätspreis, der in diesem Jahr sein 25-jähriges Bestehen feiert, zollt Unternehmen und Institutionen Anerkennung, deren Erfolg bei der Umwandlung von Strategien in Maßnahmen und bei der ständigen Verbesserung der Leistung ihrer Organisation unbestritten ist. Alle Bewerber durchlaufen im Vorfeld des EFQM Excellence Awards ein rigoroses Auswahlverfahren, bei dem ein unabhängiges Assessoren-Team Strukturen und Prozesse auf allen Ebenen durchleuchtet. Die Preise werden auf Basis der "Fundamental Concepts of Excellence", der Grundkonzepte der Vortrefflichkeit, verliehen, zu denen Innovation, Führungskraft und organisatorische Entwicklung zählen. Der EFQM Excellence Award gilt als Antwort Europas auf den US-amerikanischen Malcolm Baldrige National Quality Award und den japanischen Deming-Preis von der European Foundation for Quality Management (EFQM).

Presserückfragen:

DI (FH) Martin Orehovec
Tel.-Nr.: 0316 7060-1070
Albert-Schweitzer-Gasse 36
8020 Graz